



**Prim. dr.sc. Marinko Artuković, dr.med.**

## **PLAN I PROGRAM RADA SPECIJALNE BOLNICE ZA PLUĆNE BOLESTI ZA 2019. GODINU**

1. Zdravstvena djelatnost
2. Znanstveni i stručni rad bolnice
3. Plan investicija, investicijskih ulaganja i financijska konsolidacija
4. Infrastruktura
5. Ostalo

### **1. Zdravstvena djelatnost**

#### **–obuhvaća stacionarnu zdravstvenu zaštitu i specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu**

Specijalna bolnica za plućne bolesti od 1933. godine neprekidno pruža usluge iz područja zdravstvene djelatnosti pri čemu je temeljni sadržaj ovih usluga vezan za pulmologiju, a posebno kronične plućne bolesti. Tijekom 2019.godine uz dosadašnje temeljne usluga predviđa se razvoj stacionarne zdravstvene zaštite te specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite na slijedećim principima:

#### **1.a. Stacionarna zdravstvena zaštita**

- postojeći bolnički odjeli:

- stručni razvoj iz područja pulmologije s naglaskom na sveobuhvatnu organizaciju zbrinjavanja kronično kritično bolesnog pacijenta (djelatnost koja je jedinstvena u Hrvatskoj) te ugovaranje određenog broja postelja za kronično kritično bolesne pacijente s HZZO-om (započeto u 2018)
- izmjene sistematizacije sukladno ugovaranju novih postelja
- ustroj Odjela za intenzivnu medicinu sukladno novoj sistematizaciji
- razvoj i ugovaranje novih srodnih djelatnosti (u suradnji s Gradskim centrima izvrsnosti) ali po sustavu bihevioralne ekonomije
- ostale djelatnosti prate razvoj osnovnih djelatnosti (radiološka, citološka, laboratorijska dijagnostika)
- uključenje u European reference network kroz uključanje u projekte EU
- platforma ne samo za akademski i znanstveni razvoj Bolnice već i za korištenje sredstava iz EU fondova u suradnji s nadležnim uredom Grada Zagreba.
- izmjene sistematizacije shodno potrebama rada na projektima EU
- ojačati sustav dnevne bolnice za kronične bolesti u kojoj će se obavljati slijedeće djelatnosti:
  1. dnevno liječenje za kronične plućne bolesti i kroničnu respiratornu insuficijenciju
  2. dnevno liječenje za palijativnu skrb u suradnji s Ambulantom za bol
  3. proširenje alergološke djelatnosti – ambulanta za challenge testove i kompletna alergološka dijagnostika, rad u poslijepodnevnim terminima



- Plan razvoja zdravstvenog sustava Grada Zagreba do 2020 ([http://www.zagreb.hr/UserDocsImages/zagrebplanciljevi\\_i\\_prioriteti\\_razvoja\\_do\\_2020.pdf](http://www.zagreb.hr/UserDocsImages/zagrebplanciljevi_i_prioriteti_razvoja_do_2020.pdf)) ukazuje na potrebu formiranja centara za palijativnu skrb
- MZRH 2013 donosi *Strateški plan razvoja palijativne skrbi 2014-2016*
- Bijela knjiga o standardima i normativima za hospicijsku i palijativnu skrb u Europi (EUPC) definira dostatnost 50 postelja na 1 mil. stanovnika
- Palijativna medicina- predradnje potrebne za proširenje kapaciteta SB za plućne bolesti Rockefellerova (i palijativna skrb u dnevnoj bolnici)
- nadstandard Grada Zagreba za građane Zagreba (sufinanciranje djelatnosti)

ODJEL ZA ZNANSTVENO ISTRAŽIVAČKU DJELATNOST -formiranje Odjela sukladno novoj sistematizaciji -formiranje multimedijskog nastavnog centra u prostoru sadašnje financijske službe zbog potreba već započete nastave (tijekom 2017) MEF Zagreb, HKS i Sveučilišta Sjever
ODJEL POLIKLINIKE -kadrovsko pojačanje poliklinike s ciljem smanjenja listi čekanja, osobito djelatnost alergološke dijagnostike te funkcionalne plućne dijagnostike, plan certificiranja laboratorija za plućnu funkciju
ODJEL PALIJATIVNE MEDICINE I PALIJATIVNE SKRBI -predradnje potrebne za proširenje kapaciteta do broja predviđenog mrežom
ODJEL ZA ALERGIJSKE I UPALNE BOLESTI S DNEVNOM BOLNICOM -kadrovsko i prostorno formiranje Odjela, u dijelu sadašnje garderobe i prostora za dežurno osoblje te dijelu prostora stare strojarnice
ODJEL ZA RESPIRACIJSKU INSUFICIJENCIJU I REHABILITACIJU DISANJA -kadrovsko usklađivanje Odjela s novom sistematizacijom i povećanim potrebama korisnika, uvođenje sustava telemetrije na dijelu Odjela s posebno vulnerabilnim pacijentima (tzv "poluintenzivna")
ODJEL ZA OPCU PULMOLOGIJU I BRONHOSKOPIJU -povećanje ugovaranja i sukladno tome opremanje i prostorno proširenje
JEDINICA ZA INTENZIVNU MEDICINU -FORMIRANJE REGISTRA BOLESNIKA NA KRONIČNOM RESPIRATORU TE PREUZIMANJE LIJEČENJA ZA CIJELU RH, U SURADNJI S Odjelom za respiracijsku insuficijenciju
BOLNIČKA LJEKARNA -kadrovsko usklađivanje te prostorno usklađivanje propisima i potrebama rada
ODJEL ZA LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU -kadrovsko usklađivanje paralelno s uvođenjem imunokemijskih pretraga te izrada plana prostora
ODJEL ZA RADIOLOGIJU I ULTRAZVUČNU DIJAGNOSTIKU -odjel koji mora biti prateći potrebama drugih djelatnosti, usklađivanje kapaciteta po mogućnostima izvršenja



## 1.b. Specijalističko konzilijarna zdravstvena zaštita

- pulmološka rehabilitacija i rehabilitacija kroničnih bolesti uz razvoj suvremenog multidisciplinarnog pristupa - mogućnost ostvarivanja značajnih dodatnih prihoda za Bolnicu, prije svega formiranjem fizioterapeutskog tima u punom opsegu, uz provođenje sveobuhvatne plućne rehabilitacije te primjena biofeedback metoda, radne terapije i tima za trajno praćenje rehabilitiranih bolesnika uključujući i e-platformu u suradnji s Društvom respiratornih fizioterapeuta

-U okviru postojećih polikliničkih ambulanti (pulmološka ambulanta, internistička ambulanta, kardiološka ambulanta, ambulanta za kroničnu respiracijsku insuficijenciju, ambulanta za poremećaje disanja u spavanju, ambulanta za alergologiju i kliničku imunologiju), te postojeće polikliničke dijagnostike (laboratorij za plućnu funkciju, laboratorij za spiroergometriju, kabinet za bronhoskopiju, laboratorij za poremećaje disanja u spavanju, UZV dijagnostika, kabinet za kardiološku dijagnostiku) učinit će se preraspodjela aktivnosti ovisno o potrebama pacijenta i osiguravatelja te uspostaviti vitka i agilna struktura koja može odgovarati uspješno na sve zahtjeve u budućnosti. Zbog velikog zahtjeva pacijenata planira se tranzicijske ambulante za adolescente odnosno mlađe od 18 godina uz dodatno ugovaranje sa HZZO i suradnju u prijelazu pacijenata sa pedijatrijskim ambulantama.

Previđa se osnivanje komunikacijskog sustava za koordinaciju palijativne skrbi te ugovaranje koordinatora (predviđeno planom razvoja palijativne skrbi MZRH i Grad Zagreb)

## 2. Znanstveni i stručni rad bolnice

U 2018 planira se:

- Bolnica je postala prva javna zdravstvena ustanova s internacionalnom akreditacijom, a Grad Zagreb jedini osnivač čija je ustanova internacionalno akreditirana; prioritet je nastavak akreditacije Bolnice u cijelosti
- proširenje statusa i prava korisnika CARNeta, a time disperziran mrežni pristup kako komercijalnim bazama podataka, tako i onima u slobodnom pristupu za sve članove znanstvene i istraživačke zajednice bolnice (istraživače, nastavnike, specijalizante, studente, djelatnike bolnice) tj. formiranje e-biblioteke
- nastavak nastavnog procesa tj. formiranja nastavne baze za veleučilišta i fakultete zdravstvenog usmjerenja u Gradu Zagrebu i izvan njega. U Bolnici će djelovati nekoliko liječnika s akademskim titulama doktora znanosti i znanstvenim zvanjima, te će Bolnica kadrovski i prostorno-tehnički biti u mogućnosti ispunjavanja uvjeta za ostvarivanje statusa nastavne baze kroz razdoblje od najmanje dvije godine
- Predviđa se postupak uključivanja u European reference network za kronično kritično bolesnog pacijenta, TBC i palijativnu medicinu
- Posebno se planira sudjelovanje u osnivanju predmeta za palijativnu medicinu koje je već započelo u 2017 i 2018 (MEF Zagreb, HKS)
- Prema napatku MZ organizacija edukacije iz komunikacijskih vještina uz redovno izvještavanje o poduzetim aktivnostima



Predviđa se nastaviti i ojačati usavršavanje kadrova prvenstveno sa specijalizacijama iz pulmologije i komplementarnih struka (npr. alergologija i klinička imunologija), sukladno novoj sistematizaciji i planiranim odlascima u mirovinu u bolnici nedostaje desetak liječnika.

Uspostavljanje prijedloga dodatnih programa vezanih za edukaciju i prevenciju bolesti, te promocija zdravlja u zajednici specifikacijom dodatnih programa te novčanim okvirom za provođenje istih u skladu s fakturiranjem po novom modelu.

- Zaštita podataka: elektroničke komunikacije, data protection, šifriranje za SB, sustav kvalitete

U organizaciji predavanja, simpozija, seminara stručni rad Bolnice u 2019. uključivat će i nastavak suradnje s:

- drugim ustanovama koje obavljaju zdravstvenu djelatnost u području pulmologije a prvenstveno Klinikom Jordanovac
- sustavom primarne zaštite koji omogućuje rehabilitaciju i socijalnu inkluziju
- komorama zdravstvenih radnika, kao i drugim profesionalnim udruženjima
- Ministarstvom zdravstva kroz uključenost u različite projekte i programe iz područja pulmologije
- udrugama koje su u svojim ciljevima i djelovanju usmjerene na zaštitu kroničnih bolesti te palijativne medicine, unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite i kvalitete života oboljelih od respiratornih bolesti, prvenstveno putem preventivne djelatnosti kroz sudjelovanja na svim gore navedenim aktivnostima

U svakodnevnom stručnom radu stavlja se važan naglasak na odnos prema bolesniku i njegovoj obitelji te se njeguju principi bolesnika u središtu. Posebna pažnja posvećuje se praćenju Konvencije o pravima osoba s invaliditetom, pri čemu uz nastavak rada prve hrvatske ambulante za gluhe i gluhoslijepe planiramo posebne programe i za druge skupine bolesnika s invaliditetom te palijativne bolesnike i njihove obitelji.

### **Kvaliteta i unutarnji nadzor:**

Cilj programa rada bolnice je kontinuirano unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite, primjena najnovijih dijagnostičkih i terapijskih postupaka te praćenje ishoda liječenja i sigurnosti bolesnika. U cilju istog u Bolnici postoji povjerenstvo za kvalitetu i pomoćnik ravnatelja/ice za kvalitetu koji periodički provodi unutarnji nadzor te usko surađuje s ravnateljem/icom i Stručnim vijećem bolnice.

Tijekom 2019 uspostavlja se u potpunosti Ured za kvalitetu i unutarnji nadzor sukladno novoj sistematizaciji s ciljem adekvatne implementacije svih zakonskih propisa te uvođenja nadstandarda za bolnicu.

Stoga će se provoditi sustavno praćenje indikatora kvalitete postavljenih od HZZO-a i Agencije za kvalitetu (postotak rezistencije na atb., postotak prijema kroz HS itd.).

Planira se postavljanje i praćenje indikatora kvalitete za specijalne bolnice (međunarodni standardi, ovdje se ne mogu primijeniti opći kriteriji kao npr. duljina boravka ili opća stopa mortaliteta) kao projekt same Specijalne bolnice za plućne bolesti, osobito za sustav palijativne medicine a po dovršetku istog za primjenu internacionalnih kriterija kvalitete za cijelu Bolnicu.



### **3./4. Plan investicija i investicijskog ulaganja te financijska konsolidacija i infrastruktura**

Važan aspekt kvalitete je i podizanje standarda bolničkog i radnog prostora, izvršenje postojećih planova te u tijeku 2019 u planu investicija i investicijskog ulaganja treba biti sukladan zadanim prioritetima.

Investicijska ulaganja započela su uređenjem Jedinice intenzivne skrbi te Odjela za palijativnu medicinu, za što je Gradski ured za zdravstvo već osigurao sredstva za 2015 - 2017 god., dok su tijekom 2018 učinjene brojne preinake sukladne inspekcijskim nalazima (voda, odvodnja isl).

Važan stručni cilj Bolnice je što je više moguće ostvariti i proširiti Ugovor s HZZO-om o čemu vodimo brigu na redovitim sastancima uprave Bolnice te mjesečnim sastancima Stručnog vijeća Bolnice i voditelja Odjela, te Upravnog vijeća.

Strateški cilj je trajni poboljšanje efikasnosti uz postupnu prilagodbu za nove oblike ugovaranja (plaćanje po zdravstvenom ishodu, engl. P4P-pay for performance). DTS-trenutni sustav fakturiranja- tražiti iznimku HZZO-a za dugotrajno zbrinjavanje bolesnika s KRI te kronično kritično bolesnog pacijenta i TBC., ugovoriti novi DBL za kronično kritično bolesne pacijente. DTP-(poliklinički)-podići dijapazon procedura po sustavu bihevioralne ekonomije i prema potrebama građana.

Promocija zdravlja u zajednici specifikacijom dodatnih programa te novčanim okvirom za provođenje istih u skladu s fakturiranjem po novom modelu.

Plan investicija dijelom prikazan po Odjelima:

ODJEL ZA ZNANSTVENO ISTRAŽIVAČKU DJELATNOST -formiranje Odjela sukladno novoj sistematizaciji -formiranje multimedijskog nastavnog centra u prostoru sadašnje financijske službe zbog potreba već započete nastave (tijekom 2017 i 2018) MEF Zagreb, HKS i Sveučilišta Sjever
ODJEL POLIKLINIKE -kadrovsko pojačanje poliklinike s ciljem smanjenja listi čekanja, osobito djelatnost alergološke dijagnostike te funkcionalne plućne dijagnostike, plan certificiranja laboratorija za plućnu funkciju
ODJEL PALIJATIVNE MEDICINE I PALIJATIVNE SKRBI -predradnje potrebne za proširenje kapaciteta do broja predviđenog mrežom -formiranje postelja za kronično kritično bolesne pacijente kao odsjek ili zasebni odjel
ODJEL ZA ALERGIJSKE I UPALNE BOLESTI S DNEVNOM BOLNICOM -kadrovsko i prostorno formiranje Odjela, u dijelu sadašnje garderobe i prostora za dežurno osoblje te dijelu prostora stare strojarnice
ODJEL ZA RESPIRACIJSKU INSUFICIJENCIJU I REHABILITACIJU DISANJA -kadrovsko usklađivanje Odjela s novom sistematizacijom i povećanim potrebama korisnika, uvođenje sustava telemetrije na dijelu Odjela s posebno vulnerabilnim pacijentima (tzv "poluintenzivna")
ODJEL ZA OPCU PULMOLOGIJU I BRONHOSKOPIJU -povećanje ugovaranja i sukladno tome opremanje i prostorno proširenje
JEDINICA ZA INTENZIVNU MEDICINU





-FORMIRANJE REGISTRA BOLESNIKA NA KRONIČNOM RESPIRATORU TE PREUZIMANJE LIJEČENJA ZA CIJELU rh, U SURADNJI S Odjelom za respiracijsku insuficijenciju

**BOLNIČKA LJEKARNA**

-kadrovsko usklađivanje te prostorno usklađivanje propisima i potrebama rada

**ODJEL ZA LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU**

-kadrovsko usklađivanje paralelno s uvođenjem imunokemijskih pretraga te izrada plana prostora

**ODJEL ZA RADIOLOGIJU I ULTRAZVUČNU DIJAGNOSTIKU**

-odjel koji mora biti formiran kao prateći za potrebe polikliničke i bolničke djelatnosti, uz potrebu povećanja efikasnosti (promjene organizacije s ciljem povećanja efikasnosti)

Plan investicija prikazan prema potrebama infrastrukture:

**PROTUPOŽARNA ZAŠTITA I DOJAVA**

-provjera svih sigurnosnih sustava i izrada plana prema nalazu

-provjera i izrada/zanavljanje požarnih izlaza uz edukaciju i provođenje požarnih vježbi (suradnja s GU)

-povezivanje sjevernog krila i II kata ljekarne protupožarnim prolazom (tzv. kritična točka)

**TEHNIČKA SLUŽBA**

-energetska obnova, a posebno kotlovnica

-agregat za cijelu Bolnicu

-obnova odvodnje prema nalogu vezanom za izdavanje vodopravne dozvole

-obnova vodovoda sukladno inspekcijskim nalazima (rokovi za 2019)

-organizacija za pripremu provođenja EU projekata, praćenje kvalitete i svih standarda edukacijom osoblja i kadrovskim zanavljanjem ili uvođenja facility managementa

**MEDICINSKI PLINOVI**

-provjera centralne kisikane te svih područnih instalacija, izrada plana prema nalazu

**OPSKRBA ENERGIJOM**

-provjera svih elektroinstalacija u starom dijelu te izmjena glavnih razvodnih kutija uz provođenje rezervnog napajanja za cijelu Bolnicu

**MEDICINSKI OTPAD**

-izrada skladišta sukladno propisima

**OPSKRBA SLABOM STRUJOM I INTERNETOM**

-proširenje kapaciteta sukladno potrebama novog BIS-a i telemetrijskih sustava

**KOMUNIKACIJE**

-formiranje korisničke podrške za dežurni tim i koordinaciju palijativne skrbi

-formiranje korisničke podrške u komunikacijskom smislu za palijativnu medicinu, u suradnji s partnerima, prvenstveno Gradom Zagrebom

**OKOLIŠ**

-zanavljanje i održavanje zaštićene zone sukladno već izrađenim uputgama nadležnog ureda

-osiguran siguran prilaz sanitetskim vozilima te pristup za invalide na dnevni i noćni ulaz

**SIGURNOST**

-edukacija portirске službe uz kontinuitet nadzora i provođenja mjera zaštite pacijenata i osoblja

-plan postupanja u kriznim situacijama, biozaštita i bioterorizam

-izrada projekata sigurnih prostora za MDR-TB i XDR-TB

**ZAŠTITA OD IONIZIRAJUĆEG ZRAČENJA**

-provedba svih mjera predviđenih na godišnjoj razini, praćenje od strane osobe imenovane za zaštitu, uz kontrolu kvalitete, unutarnji nadzor te predviđanje prostora za digitalni Rtg



Moderniziran informatički sustav omogućava brzu i efikasnu obradu pacijenata, a time i kvalitetniji proces rada. Kadrovsko restrukturiranje uključuje edukaciju administratora s raspodjelom za rad u sustavu. Programi za e-liste čekanja i e-naručivanje omogućuju brzo i efikasno naručivanje pacijenata na sve dijagnostičke i terapijske usluge Bolnice. Planira se daljnja modernizacija s povećanjem efikasnosti, a posebno izrada e-sustava za uslugu korisnicima palijativne medicine te e-sustava biblioteke za djelatnike bolnice s ciljem stručnog i znanstvenog razvoja.

## 5. Ostalo

Planira se kontinuirani doprinos unaprijeđenju zdravstvene zaštite u odnosu na specifičnost položaja specijalnih bolnica. Ovo uključuje rad na stručno-organizacijskom i razvojnom području Bolnice, stručno uzdizanje zdravstvenih radnika kao i radnika iz područja nezdravstvenih djelatnosti, razvoj struke u radnom okruženju Bolnice te stimulaciju svih zaposlenika da prihvaćaju dužnosti i obveze kao članovi strukovnih udruženja i institucija s ciljem napretka Bolnice.

1. **Strategija: Poboljšanje efikasnosti kao trajni imperativ.** Ustrojavanje Bolnice da postupno postaje sve **efikasnija ali uz stvaranje stvarne vrijednosti za zdravlje pacijenata** (prerasti "štancanje usluga"). Ovo je najvažnija strategija za Bolnicu za 2019, koja će biti praćena tromjesečnom kontrolom.

Sadašnje aktivnosti moraju biti usmjerene na pružanje usluga sukladno ugovorima s HZZO. Svjetski trendovi se kreću u smjeru plaćanja po ostvarenom zdravstvenom ishodu (prof. Porter, Harvard). Optimalizacija poslovanja po sadašnjem modelu treba omogućiti financijsku platformu za ulaganje u centre izvrsnosti te pripremu za buduće poslovanje, uz stvaranje platforme za konkurentnost na tržištu. Uvođenje inovativnih tehnologija ali najprije njihova procjena (racionalizacija) uz posebnu pažnju za područja izvrsnosti.

2. **Kadrovska ulaganja.** Najvrjedniji resursi Bolnice su ljudi. Moraju znati što se od njih traži (obveze) ali biti zadovoljni i zaštićeni te svjesni da ih uprava podržava. U tom smislu prijedlog je razvoja sustava kolegijalne zaštite (tzv. second victim, prof. Wu, John Hopkins, Baltimore) čija je osnova formiranje malog tima odabranih djelatnika koji imaju poseban afinitet za pomoć. Poznato je da zdravstveni djelatnici lose koriste zdravstvenu zaštitu te će se stimulirati vođenje brige o svom zdravlju u suradnji s gradskim ustanovama. Posebno se pažnja i naponi moraju uložiti u formiranje tima za kronično kritično bolesne pacijente, te unaprijeđenju upravljanja cijelom organizacijom tehničke službe s planiranjem EU projekata i racionalizacijom troškova sustavima godišnjih održavanja. Održavanje kvalitete mjerama optimalizacije svih tehničkih prostora preduvjet je za kvalitetno funkcioniranje medicinske djelatnosti.

## 3. **Brendiranje i konkurentnost**



SPECIJALNA  
BOLNICA ZA  
PLUĆNE BOLESTI  
ZAGREB, ROCKEFELLEROVA 3

**OIB** 75982310877  
**Reg.** 3118159607  
**M.B.** 0998796

**ravnateljstvo tel.** +385 1 468 4401  
**web.** [www.pulmologija.hr](http://www.pulmologija.hr)  
**IBAN** HR6923600001101352260

**tel.** +385 1 468 4400  
**fax** +385 1 461 2247  
**mail.** [bolnica@pulmologija.hr](mailto:bolnica@pulmologija.hr)

Prim.dr.sc. Marinko Artuković, dr. med.